

## Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Trendy animals.nl, onderdeel van Kvk bedrijf Doggy's friend (verder te noemen Trendy animals) en op alle met u (afnemers van produkten van Trendy animals) gesloten overeenkomsten.

Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel goedkeuring door Trendy animals worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Trendy animals worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Trendy animals ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Deze Voorwaarden respecteren de rechten van de consument die voortvloeien uit de wet (of de verkoopovereenkomst).

## Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten.

Alle aanbiedingen van trendy animals zijn vrijblijvend en Trendy animals behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Trendy animals. Trendy animals is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij nadrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteert, deelt Trendy animals dit mee binnen 10 dagen na ontvangst van de bestelling.  
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gevallen waarin u een aankoop doet bij Trendy animals. Trendy animals is gerechtigd deze voorwaarden aan te passen.

## Artikel 3. Prijzen en betalingen.

Alle prijzen zijn inclusief kosten van verpakking en BTW, exclusief de kosten van bezorging, verzending, verzekering en wettelijke bijdragen.

Trendy animals biedt verschillende betaalmogelijkheden. Contant bij afhalen, of vooraf per vooruitbetaling.

Indien u met enige betaling in gebreke bent, is trendy animals gerechtigd de uitvoering van de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Indien de prijzen voor de aangeboden diensten en produkten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 10 dagen na mededeling van de prijsverhoging door Trendy animals.

#### Artikel 4. Levering

De uiterste leveringsdatum is 30 dagen na ontvangst van de bestelling. Na overschrijding van deze periode zal de wederpartij hiervan zo snel mogelijk in kennis worden gesteld en de mogelijkheid worden geboden de overeenkomst te ontbinden, dan wel de bestelling te annuleren. Eventueel reeds gedane betalingen zullen binnen 14 dagen na het ontbinden van de overeenkomst worden teruggeboekt.

De levering van de produkten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de produkten gereed zijn voor verzending aan u.

Trendy animals verzorgt de bezorging per post. Verzendingen op enige andere wijze, vindt pas plaats, indien dit is overeengekomen met de koper en de betaling van de bestelling is ontvangen door Trendy animals.

#### Artikel 5. Garantie.

trendy animals garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde artikelen gedurende 6 maanden na levering, behalve indien anders overeengekomen met de consument.

De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigelijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Trendy animals, consument of derden aanwijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen in de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

#### Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud.

Afgeleverde artikelen blijven eigendom van Trendy animals, totdat u aan al uw (betalings) verplichtingen heeft voldaan. Ditl geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van een eigendomsvoorbehoud toelaat.

#### Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten.

Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms) rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

Koper dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Trendy animals geleverde produkten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

#### Artikel 8. Retourrecht.

U heeft juridisch het recht om binnen een termijn van 7 dagen na het doen van een bestelling de levering te annuleren. Retourzendingen worden alleen geaccepteert indien de verpakking ongebruikt en onbeschadigd en de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken. Waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

Indien de artikelen ongebruikt zijn en correct zijn geretourneerd, betaalt Trendy animals u de betaalde prijs, met uitzondering van de verzend- en verzekeringskosten, zo spoedig mogelijk

doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen terug.

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de produkten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Trendy animals zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur na aflevering schriftelijk en gemotiveerd in kennis te geven.

Trendy animals is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het produkt ontstaat.

#### Artikel 9. Overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet- tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Trendy animals in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Trendy animals gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

#### Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 11. Privacy.

Trendy animals zal de gegevens van de koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacybeleid. Zie [www.trendyanimals.nl](http://www.trendyanimals.nl) voor de privacyverklaring.

#### Artikel 12. Diverse bepalingen.

Trendy animals is gevestigd te Arnhem, en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.